CAFE

Comprobante Auxiliar de Factura Electrónica

Guía de referencia rápida para entender qué es, para qué sirve y qué debe contener el CAFE, según los lineamientos de la DGI.

01 ### ¿Qué es el CAFE?

Su definición y cómo se relaciona con la factura electrónica.

02 ### ¿Para qué sirve?

Los usos prácticos del comprobante en el día a día.

03 ### Puntos clave a verificar

Lo que no puede faltar para que el documento sea válido.

04 ### Formatos y secciones

Cómo se organiza el CAFE en carta y en cinta de papel.

¿Qué es el CAFE?

El CAFE es la representación gráfica —resumida y simplificada— de una operación que ya quedó respaldada por el sistema de Factura Electrónica (FE). No reemplaza la FE: es su versión legible en papel o en pantalla, pensada para que el receptor pueda verificarla con facilidad.

El emisor puede entregarlo impreso o enviarlo en digital. Si el cliente lo solicita expresamente, el comercio está obligado a entregarlo —ya sea impreso o por correo electrónico.

¿Para qué sirve el CAFE?

Respaldo físico de la operación
Sirve como comprobante tangible de una transacción ya validada por el sistema de factura electrónica.

Acompaña el traslado de mercancía
Puede circular junto con la mercadería entre las instalaciones del emisor y su destino final.

Facilita la consulta de la FE
Con el QR o el CUFE, el receptor puede verificar la factura directamente en el portal de la DGI.

Puntos clave que no pueden faltar

Cuatro condiciones que garantizan que el CAFE sea válido

Es un documento fiscal auxiliar

Representa de forma resumida y simplificada una operación ya respaldada por una FE; nunca sustituye a la factura electrónica original.

El texto debe seguir siendo legible

Sin datos que no estén en la FE

No puede incluir información que no exista en el archivo electrónico que respalda la operación (XML)

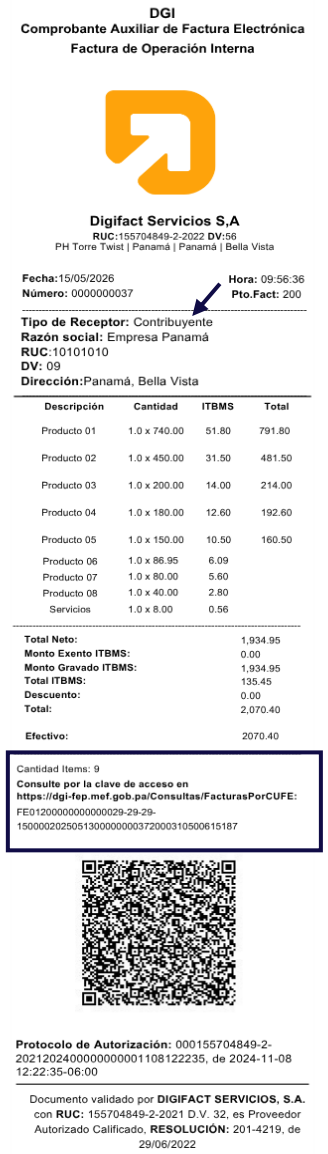
Corresponde a una sola operación

El CAFE debe reflejar una única transacción; no se fracciona entre varios documentos.

Dos formatos una misma información

El CAFE puede emitirse en tamaño carta o en cinta de papel (ticket); ambos deben mostrar los mismos datos obligatorios.

Formato ticket (cinta de papel)



DGI
Comprobante Auxiliar de Factura Electrónica
Factura de Operación Interna

Digifact Servicios S,A
RUC:155704849-2-2022 **DV:**56
PH Torre Twist | Panamá | Panamá | Bella Vista

Fecha:15/05/2026 **Hora:** 09:56:36
Número: 0000000037 **Pto.Fact:** 200

Tipo de Receptor: Contribuyente
Razón social: Empresa Panamá
RUC:10101010
DV: 09
Dirección: Panamá, Bella Vista

Descripción	Cantidad	ITBMS	Total
Producto 01	1.0 x 740.00	51.80	791.80
Producto 02	1.0 x 450.00	31.50	481.50
Producto 03	1.0 x 200.00	14.00	214.00
Producto 04	1.0 x 180.00	12.60	192.60
Producto 05	1.0 x 150.00	10.50	160.50
Producto 06	1.0 x 86.95	6.09	
Producto 07	1.0 x 80.00	5.60	
Producto 08	1.0 x 40.00	2.80	
Servicios	1.0 x 8.00	0.56	

Total Neto:	1,934.95
Monto Exento ITBMS:	0.00
Monto Gravado ITBMS:	1,934.95
Total ITBMS:	135.45
Descuento:	0.00
Total:	2,070.40
Efectivo:	2070.40

Cantidad Items: 9
Consulte por la clave de acceso en https://dgi-fep.mef.gob.pa/Consultas/FacturasPorCUFE:
FE01200000000000029-29-29-15000020250513000000003720003105006151 87

Protocolo de Autorización: 000155704849-2-2021202400000000001108122235, de 2024-11-08 12:22:35-06:00

Documento validado por **DIGIFACT SERVICIOS, S.A.** con **RUC:** 155704849-2-2021 D.V. 32, es Proveedor Autorizado Calificado, **RESOLUCIÓN:** 201-4219, de 29/06/2022

Fecha:15/05/2026 **Hora:** 09:56:36
Número: 0000000037 **Pto.Fact:** 200

Tipo de Receptor: Contribuyente
Razón social: Empresa Panamá
RUC:10101010
DV: 09
Dirección: Panamá, Bella Vista

Cantidad Items: 9
Consulte por la clave de acceso en https://dgi-fep.mef.gob.pa/Consultas/FacturasPorCUFE:
FE01200000000000029-29-29-15000020250513000000003720003105006151 87

Dos formatos una misma información

El CAFE puede emitirse en tamaño carta o en cinta de papel (ticket); ambos deben mostrar los mismos datos obligatorios.

Formato carta

DGI
COMPROBANTE AUXILIAR DE FACTURA ELECTRÓNICA

Nombre Emisor: FE generada en ambiente de pruebas - sin valor comercial ni fiscal
Ruc Emisor: 155704849-2-2021 **DV:** 32
Dirección Emisor: Blv Costa del Este,PH Financial Tower Piso 17, Juan Diaz, Panama, Panama.

Tipo de Receptor: Contribuyente
Razón Social: Ace International Hardware Corp.
Ruc: 15430-249-148718 **DV:** 09
Dirección: Westland Mall, Vista Alegre, Arraijan, Juan Demostenes Arosemena, Arraijan, Panama Oeste

Tipo: Factura de Operación Interna	**Número:** 0000000002	**Protocolo de Autorización:** 0000155704849-2-20212024000000000001108122235, **de** 2024-11-08 12:22:35-06:00
Fecha: 11 de septiembre de 2024	**Hora:** 09:04:00	**Consulte por la clave de acceso en https://dgi-fep.mef.gob.pa/Consultas/FacturasPorCUFE:** FE0120000155704849-2-2021-320001202409110000000002020012000813673S
Sucursal: 0001	**Caja/Pto Fact:** 020	
Observaciones:		

Código	Descripción	Cantidad	Unidad	Valor Unitario	% Impuesto	Valor Total
1234567890	ITEM	5.0100	und	137.94	103.66	807.78

Cantidad Items: 1

Desglose ITBMS		
Monto Base	%	Impuesto
0.00	EXENTO	0.00
691.10	15%	103.66
	Total	103.66

SubTotal	691.10
Monto Exento	0.00
Monto Gravado	691.10
Total Impuesto	103.66
Total	807.78

Forma Pago	
Crédito	807.78

Documento validado por **DIGIFACT SERVICIOS, S.A.**, con **RUC:** 155704849-2-2021 **D.V.** 32, es Proveedor Autorizado Calificado, **RESOLUCIÓN:** 201-4219, de 29/06/2022

CONTENIDO ADICIONAL

Autorización de uso: previa o posterior

El momento en que se autoriza el CAFE depende de quién recibe la factura.

Autorización posterior (03)

Aplica a: Consumidor Final (código de receptor 02)

El emisor factura primero y transmite la información a la DGI después. No necesita autorización previa para generar el documento, pero sí debe enviarlo a la autoridad fiscal dentro de las 24 horas siguientes a la emisión (fecha y hora exactas, formato dd/mm/aaaa hh:mm:ss).

El CAFE debe indicar el plazo límite de transmisión hacia la DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS.

Autorización previa (01)

Aplica a: Contribuyente (01), Gobierno (03), Extranjero (04)

Antes de emitir la factura, el emisor debe obtener autorización de las autoridades fiscales. El CAFE debe incluir el Protocolo de Autorización otorgado por el Proveedor Autorizado Calificado (un identificador de 10 dígitos) junto con la fecha y hora exactas en que fue emitido.

Formato del protocolo: 0000000000, de dd/mm/aaaa hh:mm:ss

CONTENIDO ADICIONAL

Así se ve cada tipo de autorización

EN LA FACTURA IMPRESA

Protocolo de Autorización: 0000155704849-2-2021202400000000001108122235, **de** 2024-11-08 12:22:35-06:00

Documento validado por **DIGIFACT SERVICIOS, S.A.** con **RUC:** 155704849-2-2021 D.V. 32, es Proveedor Autorizado Calificado, **RESOLUCIÓN:** 201-4219, de 29/06/2022

AL ESCANEAR COMO SE MUESTRA EN DGI

MODALIDAD EMISIÓN
Autorización de Uso Previa, Operación normal

Ejemplo: autorización previa

EN LA FACTURA IMPRESA

CAFE de emisión previa, transmisión para la DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS hasta 12/09/2024 a las 09:04:00

Documento validado por **DIGIFACT SERVICIOS, S.A.** con **RUC:** 155704849-2-2021 D.V. 32, es Proveedor Autorizado Calificado, **RESOLUCIÓN:** 201-4219, de 29/06/2022

AL ESCANEAR COMO SE MUESTRA EN DGI

MODALIDAD EMISIÓN
Autorización de uso Posterior, Operación normal

Ejemplo: autorización posterior

Ejemplo de Autorizacion incorrecta

EN LA FACTURA IMPRESA

CAFE de emisión previa, transmisión para la DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS hasta 12/09/2024 a las 09:04:00

Documento validado por **DIGIFACT SERVICIOS, S.A.** con **RUC:** 155704849-2-2021 D.V. 32, es Proveedor Autorizado Calificado, **RESOLUCIÓN:** 201-4219, de 29/06/2022

AL ESCANEAR COMO SE MUESTRA EN DGI

MODALIDAD EMISIÓN
Autorización de Uso Previa, Operación normal

Nota: se evidencia que la factura dice un tipo de autorizacion y al escanearlo indica otra en DGI

SECCIONES DEL CAFE · 1 DE 4

Encabezado del documento

- Espacio reservado para el logo de la DGI (obligatorio) y, opcionalmente, el logo del emisor.
- Nombre del documento: “Comprobante Auxiliar de Factura Electrónica” y el tipo de documento.
- Datos del emisor: RUC, razón social y dirección.
- Datos del receptor: tipo de receptor, RUC, nombre y dirección.
- Fecha de emisión, número de la factura electrónica y punto de facturación.

Campos DGI de referencia de la Ficha Tecnica

B301	RUC del emisor
B302	Nombre / razón social del emisor
B305–B308	Dirección del emisor
B401	Tipo de receptor
B402 / B403	RUC y nombre del receptor
B404–B407	Dirección del receptor
B10	Fecha de emisión
B07 / B08	Número de FE y punto de facturación

SECCIONES DEL CAFE · 2 DE 4

Detalle de productos y servicios

El cuerpo del CAFE describe, línea por línea, lo que ampara la factura electrónica:

Código y descripción

Identificador interno del producto o servicio (campo C04) y su descripción (campo C03).

Cantidad y unidad

Cantidad (C06) y unidad de medida (C05); en el formato carta van en columnas separadas, en el ticket se muestran juntas.

Precios e impuestos

Valor unitario (C203), ITBMS aplicado (C402) y el total de cada línea (C206).

Formato 1 vs. Formato 2

En el formato tamaño carta, cantidad y unidad se presentan en columnas independientes.

En el formato de cinta de papel (ticket), ambos datos se concatenan en una sola línea para ahorrar espacio, por ejemplo “5.0 x 137.94”.

digifact taxtech

SECCIONES DEL CAFE · 3 DE 4

Totales, forma de pago y verificación

Resumen financiero

- Valor total de la operación (D09) y total de ITBMS (D03).
- Cantidad total de ítems facturados (D13).
- Descuento total aplicado, si corresponde (D06).
- Monto pagado (D10) y vuelto entregado (D11).
- Forma de pago, según el monto más alto entre los medios usados (D301).

Cómo se verifica el documento

En el CAFE incluye el texto “Consulte por la clave de acceso en https://dgi-fep.mef.gob.pa/Consultas/FacturasPorCUFE”, seguido del CUFE (agrupado en 16 bloques de 4 caracteres) y un código QR que enlaza a la misma consulta.

Si la autorización es previa, se muestra el protocolo de autorización recibido del Proveedor Autorizado Calificado, con fecha y hora. Si es posterior, se indica el plazo límite para transmitir el CAFE a la DGI.

digifact taxtech

SECCIONES DEL CAFE · 4 DE 4

Información adicional y pie de página

Espacio para mensajes del emisor

Ambos formatos reservan un área libre que puede usarse para:

- Cualquier otro campo ya existente en la FE.
- Programas de fidelización o promociones vigentes.
- Mensajes personalizados para el receptor.

No puede usarse para agregar datos de la operación que no estén ya en la factura electrónica firmada.

Pie de página del proveedor

Todo CAFE cierra con la identificación del Proveedor Autorizado Calificado (PAC) que procesó el documento, siguiendo este modelo:

"Documento validado por Digifact Servicios, S.A. con RUC 155704849-2-2021 D.V. 32, es Proveedor Autorizado Calificado, Resolución No. 201-4219, de 29/06/2022."

Entendiendo el flujo de tu factura electrónica

La factura legal es el archivo XML que Digifact certifica ante la autoridad tributaria. El PDF es solo la representación visual — su validez no depende de quién lo genere.

ESCENARIO A — El PDF lo genera Digifact

Consumo por API — nosotros armamos la representación gráfica

Tu sistema envía la factura por API	**Tu sistema**
Digifact certifica el documento (XML)	**Digifact**
Digifact devuelve el XML + el PDF	**Digifact**
Tú consumes / imprimes ese PDF	**Tu sistema**

ESCENARIO B — El PDF lo genera tu Punto de Venta

Tu software arma e imprime el documento con los datos certificados

Tu sistema envía la factura por API	**Tu sistema**
Digifact certifica el documento (XML)	**Digifact**
Digifact devuelve el XML certificado	**Digifact**
Tu POS arma e imprime el PDF	**Tu sistema**

En AMBOS escenarios, el envío de la factura por correo al receptor lo realiza siempre Digifact. Esa parte no depende de tu sistema.

Responsabilidades del PAC:

- Certificación XML + correo = Digifact
- Impresión PDF (Esc. B) = tu POS
- PDF (Esc. A) = Digifact

digifact taxtech